

Aviso de privacidad

Identidad y domicilio

Alpes Alimentos y Productos Especiales, S.A. de C.V. con domicilio en Bosques de Francia #4 Int. 3, Col. Bosques de Aragón, C.P. 57170, Nezahualcóyotl, Edo.Mex., México es el responsable del tratamiento de los datos personales recabados en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares notifica el presente Aviso de Privacidad.

En la recolección de datos personales seguimos todos los principios que marca la ley (art. 6): Licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Alpes Alimentos y Productos Especiales S.A. de C.V. es la responsable del tratamiento de todos los datos personales recabados por Alpes Alimentos y Productos Especiales S.A. de C.V. o cualquiera de sus subsidiarias, quienes actúan como encargados.

Datos personales sometidos a tratamiento

Para la prestación de nuestros servicios podemos recabar (i) datos personales de identificación, como domicilio, teléfono, correo electrónico, fotografía o video, registro federal de contribuyentes (RFC), académicos, laborales y de terceros.

La información es recopilada por diversos medios: entrevistas, papel, teléfono y/o medios electrónicos, visitas a nuestros sitios web y/o sitios de promoción, cuando utiliza nuestros servicios, de fuentes públicas legalmente disponibles.

Finalidades

Su información personal será utilizada para los siguientes fines:

- Fines de identificación y contacto para la prestación de los servicios que solicita o le proporcionamos.
- Cumplimiento de obligaciones derivadas de operaciones legales o de negocios en las que usted es parte.
- Ofrecerle información, promoción y divulgación de nuestros productos.
- Registro e invitación a eventos.
- Encuestas de calidad.
- Fines estadísticos.
- Atención y seguimiento a sus dudas, quejas, comentarios.
- Uso de la bolsa de trabajo.
- Manejo interno única y exclusivamente en caso de existir relación laboral entre las partes.
- Prevención de riesgos laborales

En ningún caso se dará un uso distinto a los aquí señalados a cualquier dato personal recabado, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad.

Transferencias

El Titular acepta que se transfieran sus datos a terceros, respetando en todo momento las finalidades previstas en el presente Aviso y en los siguientes casos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Redes Sociales

Las redes sociales (tales como Facebook y Twitter entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a Alpes y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad, el tratamiento de los datos de los usuarios se regirá por las condiciones previstas en los términos y condiciones de la red social que corresponda por lo que se recomienda el acceso a la política de privacidad y condiciones de uso. Alpes podrá requerirle a través de las redes sociales los siguientes datos personales: nombre, dirección, teléfono, RFC y correo electrónico con la finalidad de identificarle.

Uso de cookies

Las cookies utilizadas en los sitios web de Alpes no recaban información personal de los usuarios. El visitante puede configurar su navegador para aceptar o rechazar por defecto todas las cookies. Si desea deshabilitarlas, consulte la sección de ayuda de su navegador.

¿Cómo protegemos los Datos Personales?

En cumplimiento con la normativa vigente, una vez que usted entregue sus Datos Personales, le manifestamos que estos serán conservados indefinidamente en diferentes medios seguros que la tecnología permita.

Los Datos Personales estarán protegidos de forma administrativa, técnica y física para evitar pérdidas, usos incorrectos o accesos no autorizados, publicación, modificación o destrucción de los datos personales que nos haya proporcionado.

Derechos ARCO, limitaciones y revocaciones.

Para ejercer sus Derecho ARCO deberá dirigirse al correo erollgen@alpescsing.com en atención al Departamento de Datos Personales al siguiente domicilio: Bosques de Francia #4 Int. 3, Col. Bosques de Aragón, C.P. 57170, Nezahualcóyotl, Edo.Mex., México

También podrá, a través de este medio, manifestar su negativa al tratamiento y transferencia de sus Datos Personales, así como revocar el consentimiento al tratamiento y la limitación al uso o divulgación de estos.

Para ser aceptada, la solicitud ARCO deberá contener y acompañar lo señalado en el Art. 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- a) El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud,
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular,
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Nosotros responderemos su solicitud la cual haremos de su conocimiento a través del medio de contacto que nos solicite, en un plazo máximo de 20 días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para señalar la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Las respuestas a las Solicitudes ARCO se entregarán al titular de los datos o a su representante legal en copias simples o en archivo electrónico según el tipo y la cantidad de documentos de que se trate cada caso.

Cambios al Aviso de Privacidad

Alpes, en cualquier tiempo, podrá hacer las modificaciones necesarias para adecuar, actualizar, mejorar o atender nuevas disposiciones legales, al presente Aviso de Privacidad.

Los cambios o actualizaciones a este Aviso de Privacidad serán publicados en este sitio web, por lo que, por su seguridad, revise en intervalos regulares el contenido de este Aviso de Privacidad.

Aviso de privacidad Proveedores Alpes

Identidad y domicilio

Alpes Alimentos y Productos Especiales, S.A. de C.V. y empresas subsidiarias con domicilio en Bosques de Francia #4 Int. 3, Col. Bosques de Aragón, C.P. 57170, Nezahualcóyotl, Edo.Mex., México en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares notifica el presente Aviso de Privacidad.

Datos personales sometidos a tratamiento

Los datos personales que serán tratados consisten en datos de identificación, nombre, dirección de correo electrónico, fotografía o video, domicilio, RFC, Constancia de Situación Fiscal, número de teléfono, así como datos financieros y patrimoniales.

Finalidades

Alpes recabará sus datos personales sin fines de divulgación o utilización comercial de los mismos, y serán tratados únicamente para lo siguiente:

- Identificarlo y contactarle.
- Evaluarle como proveedor potencial.
- Evaluar la calidad de sus productos y/o servicios.
- Garantizar que cumple con los requisitos legales para prestar un servicio o proporcionar un producto.
- Análisis e investigación de aspectos comerciales, bancarios, financieros, de calidad, seguridad y responsabilidad acerca de los productos y servicios que ofrece.
- Acreditar su personalidad en caso de ser representante legal y verificar que cuenta con las facultades necesarias de representación.
- Participar en procesos de licitación.
- Alta como proveedor o proveedora en nuestros sistemas.
- Elaboración y celebración del (los) contrato(s) que en su caso se requieran.
- El cumplimiento de obligaciones que deriven de la relación jurídica que se establezca.
- Adquirir/recibir los servicios y/o productos requeridos.
- Facilitarles acceso a nuestras instalaciones.
- Invitarle o inscribirle en programas, capacitaciones, conferencias y/o eventos en su calidad de proveedor o representante de éste.
- Atención y seguimiento de sus dudas, aclaraciones, quejas o sugerencias.
- Efectuar pagos.

Transferencias

Los datos personales no serán divulgados ni compartidos con terceros, no se considera como tercero a las empresas filiales de Alpes que requieran tener los datos personales para los fines antes mencionados.

Uso de cookies

La información que recibimos y almacenamos de nuestras páginas de internet cuando usted interactúa en nuestros sitios web, es principalmente información técnica como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo en la computadora y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia, en su caso, y la ruta que siga durante su recorrido por nuestra página web. Usamos “cookies” para reconocerlo cuando utilice o regrese a nuestros sitios. Una “cookie” es un pequeño archivo de texto que un sitio web o un correo electrónico puede salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro. Usted puede elegir navegar en nuestros sitios web sin aceptar las cookies. Las cookies nos permiten reconocerlo de página en página, y respaldan sus operaciones con nosotros. Sin las cookies habilitadas, usted podrá navegar en nuestros sitios web, pero es posible que no pueda utilizar algunas características del sitio web. Se recaba esta información para permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso del sitio web y apoyar las campañas promocionales.

En Alpes se cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos personales son salvaguardados en bases de datos y equipos de cómputo que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas de información. Controles de acceso físico y lógico, controles ambientales, sistemas de protección anti intrusos, herramientas de protección antivirus y filtrado web son algunas de las herramientas utilizadas para mantener la seguridad de los datos en los sistemas de información de Alpes.

Las herramientas de seguridad informática mencionadas en el párrafo anterior están apoyadas por una política interna de seguridad de la información que explica a los empleados las consideraciones de seguridad que deben tomar en cuenta al utilizar un sistema informático y es reforzada constantemente.

¿Cómo protegemos los Datos Personales?

Los datos personales serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad. Para la recolección de datos personales, seguimos todos los principios que marca la Ley como la licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Los datos personales serán recabados directamente del titular de forma personal o a través de otros medios ópticos, sonoros, visuales, o por cualquier otra tecnología lícita como nuestra página de internet o servicios en línea, entre otra.

Derechos ARCO, limitaciones y revocaciones.

Para este efecto la recepción, registro y atención de sus solicitudes, se llevará a cabo por escrito en el siguiente domicilio: Bosques de Francia #4 Int. 3, Col. Bosques de Aragón, C.P. 57170, Nezahualcóyotl, Edo.Mex., México, de igual forma puede solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales.

El titular de los datos personales podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento, debiendo, únicamente para tales efectos, enviar una solicitud por escrito al Departamento de Datos Personales, por mensajería al domicilio mencionado en el apartado VI del presente Aviso.

Tendremos un plazo máximo de 20 veinte días hábiles para informarle sobre la procedencia de esta y si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta al correo electrónico que nos proporcione para tales efectos.

Cambios al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Estas modificaciones estarán disponibles en cualquiera de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos (ii) en nuestra página de internet (iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado. No seremos responsables si usted no recibe la notificación de cambio en el Aviso de Privacidad si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet.

Aviso de privacidad Clientes

Identidad y domicilio

Alpes Alimentos y Productos Especiales, S.A. de C.V. con domicilio en Bosques de Francia #4 Int. 3, Col. Bosques de Aragón, C.P. 57170, Nezahualcóyotl, Edo.Mex., México es el responsable del tratamiento de los datos personales recabados en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares notifica el presente Aviso de Privacidad.

En la recolección de datos personales seguimos todos los principios que marca la ley (art. 6): Licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Alpes Alimentos y Productos Especiales, S.A. de C.V. es la responsable del tratamiento de todos los datos personales recabados por Alpes Alimentos y Productos Especiales, S.A. de C.V. o cualquiera de sus subsidiarias, quienes actúan como encargados.

Datos personales sometidos a tratamiento

Recolectaremos información de identificación, contacto, para facturación, nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, fotografía o video, registro federal de contribuyentes (RFC), número de cuentas bancarias.

La recolección de datos personales podrá efectuarse:

- Mediante el uso de correos electrónicos y visita a nuestros puntos de venta o a nuestros distribuidores autorizados.
- Mediante la utilización de los sitios Web del responsable.
- Mediante el uso de herramientas de captura automática de datos.
- Mediante la recopilación directa.
- Mediante fuentes de acceso público y otras fuentes disponibles en el mercado.

Finalidades

Utilizamos la información que recopilamos con la finalidad de formalizar el proceso transaccional con nuestros clientes (cliente-distribuidor), brindarle servicios profesionales que usted requiera, asegurar el cumplimiento de todo tipo de obligaciones legales, realizar estudios sobre datos demográficos, preferencias, intereses, estudios de mercado y de consumo (cliente-consumidor), Invitarle a participar en eventos, capacitaciones y promociones, ofrecerle publicidad, enviarle encuestas de satisfacción, para que los vendedores de Alpes cuenten con la información de itinerarios y detalles de promotores y proveedores, para control, vigilancia y acceso a nuestras instalaciones en caso de ser aplicable, generar su expediente como cliente, cumplimiento de procesos administrativos o internos, atención a dudas y comentarios.

Transferencias

El Titular acepta que se transfieran sus datos, a las sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y/o controladoras de Alpes dentro del territorio nacional o en el extranjero, a agencias de

mercadotecnia, a terceros en materia de atención de clientes y estudios relacionados con la prestación de productos y servicios, así como a sistemas de servicios en la nube.

Redes Sociales

Las redes sociales (tales como Facebook y Twitter entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a Alpes, y por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad, el tratamiento de los datos de los usuarios se regirán por las condiciones previstas en los términos y condiciones de la red social que corresponda por lo que se recomienda el acceso a la política de privacidad y condiciones de uso.

Alpes podrá requerirle a través de las redes sociales los siguientes datos personales: nombre, dirección, teléfono, RFC y correo electrónico con la finalidad de identificarle.

Uso de cookies

Las cookies utilizadas en los sitios web de Alpes no recaban información personal de los usuarios. El visitante puede configurar su navegador para aceptar o rechazar por defecto todas las cookies. Si desea deshabilitarlas, consulte la sección de ayuda de su navegador.

Limitación al uso o divulgación de su información personal

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio: Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) a cargo de la PROFECO, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO o bien ponerse en contacto con ésta.

Derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) y revocación del consentimiento.

Para ejercer sus Derecho ARCO deberá dirigirse mediante escrito en atención al Dpto. de Datos Personales con domicilio: Bosques de Francia #4 Int. 3, Col. Bosques de Aragón, C.P. 57170, Nezahualcóyotl, Edo.Mex., México. También podrá, a través de este medio, manifestar su negativa al tratamiento y transferencia de sus Datos Personales, así como revocar el consentimiento al tratamiento.

Para ser aceptada, la solicitud ARCO deberá contener y acompañar todo lo señalado en el Art. 29 de la Ley:

- a) El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud,
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular,
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los

derechos antes mencionados, y

d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Nosotros responderemos su solicitud la cual haremos de su conocimiento a través del medio de contacto que nos solicite, en un plazo máximo de 20 días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para señalar la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Las respuestas a las Solicitudes ARCO se entregarán al titular de los datos o a su representante legal en copias simples o en archivo electrónico según el tipo y la cantidad de documentos de que se trate cada caso

Cambios al Aviso de Privacidad

El responsable se reserva el derecho de actualizar el presente Aviso para reflejar los cambios de nuestras prácticas de información.

Es responsabilidad del Titular revisar periódicamente el contenido del Aviso en el sitio www.alpescasing.com